

CONNAISSANCES INTERCULTURELLES EN ANGLAIS OU TOUTE AUTRE LANGUE ÉTRANGÈRE

Durée	2 jours	Référence Formation	7-LA-CI
-------	---------	---------------------	---------

Objectifs

Prendre conscience des différences culturelles.

. Apprendre à déchiffrer les codes culturels et les modes de communication.

. Savoir adapter son mode de communication selon la culture de son interlocuteur.

La compétence interculturelle contient un certain nombre de «savoirs», mais c'est surtout les savoir-faire et les savoir-être qui décident de la capacité d'entrer en relation avec les autres, de communiquer avec eux, d'interagir. C'est tout l'objet de ce module qui vise à détecter les grandes différences interculturelles pour mieux appréhender la communication avec ses clients.

Dans un premier temps, nous passerons en revue les différences et les points communs ; ce qu'il faut faire et ce qu'il ne faut surtout pas faire. Nous appliquerons ensuite la théorie avec une série de « jeux de rôle » qui permettront de mettre en lumière toutes les connaissances interculturelles à connaître impérativement.

Participants

Toute personne travaillant dans un contexte professionnel multiculturel

Pré-requis

Niveau B1

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.

Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Travailler dans un contexte international : les connaissances interculturelles

- Langage du corps (expression du visage)
- Espace personnel (distance entre les personnes)
- Le toucher
- Le langage des mains
- Les jambes croisées
- Les autres gestes
- Les bruits et autres sujets d'irritations
- La notion du temps
- Les relations interpersonnelles
- Les niveaux de langues
- L'utilisation du prénom
- La tenue vestimentaire
- La démonstration des sentiments



Les étiquettes les plus importantes

- Le Japon
- La Chine
- L'Inde
- L'Arabie Saoudite
- Les États-Unis
- L'Australie
- Le Brésil

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024